



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA BENEFICIARIOS DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PRESENCIAL O EN LÍNEA

Pio Pioducciones, S.A. de C.V. (Centro Almas) con domicilio para oír y recibir notificaciones en **Calz. Gral. Mariano Escobedo 175 Piso 2, Col. Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P.11320, Ciudad de México**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades y que son necesarias para los servicios de atención psicológica que solicita:

1. Registrarlo en una base de datos como beneficiario del servicio psicológico solicitado en modalidad presencial o en línea.
2. Establecer contacto con usted para proporcionarle la información que nos requiere, registrar y/o cancelar citas y dar el seguimiento a sus dudas sobre el servicio brindado.
3. Llevar a cabo una cita inicial para conocer sus necesidades y, según aplique, hacer la recomendación pertinente para el caso.
4. Brindarle el servicio solicitado por usted o su Superior solicitante.
5. Recabar la información necesaria para su atención, generar la documentación pertinente y conservarla en el archivo confidencial de Centro Almas.
6. En caso de realizar un pago por el servicio solicitado, llevar un control sobre el monto pagado, incluir su nombre y/o clave de beneficiario en los recibos de caja y comprobantes fiscales digitales expedidos por **Centro Almas** por el pago de nuestros servicios psicológicos prestados en modalidad presencial o en línea.
7. En caso de requerirlo, aplicarle el estudio socioeconómico correspondiente para la determinación del monto a pagar por nuestros servicios de atención psicológica.

En caso de que usted, además de ser el beneficiario, sea el solicitante del servicio y responsable del pago, le pedimos consultar el Aviso de Privacidad para Solicitantes de los Servicios Psicológicos de Centro Almas.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales.

Nombre de la persona que le refirió a **Centro Almas** o medio por el cual se enteró de nuestros servicios, nombre completo del beneficiario, clave de beneficiario, lugar y fecha de nacimiento, sexo, edad, estado civil, personas con las que vive, firma, domicilio, correo electrónico, teléfono de casa y/o trabajo, teléfono móvil; ocupación y escolaridad.

Para los servicios en modalidad en línea, adicional a los datos personales mencionados, requerimos su cuenta de usuario de Skype.

En caso de realizar un pago y solicitar factura, requerimos su R.F.C., nombre de la razón social y domicilio fiscal.

¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos algunos o todos los siguientes datos personales (dependiendo el servicio solicitado y según corresponda al caso), dichos datos son considerados como sensibles y en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requieren especial cuidado:

Institución religiosa a la que pertenece, estado religioso, nombre religioso, tiempo en vida religiosa, nivel de formación religiosa, fecha de votos perpetuos u ordenación, actividad apostólica y tiempo en vida consagrada.

Motivo de la consulta (antecedentes de la historia personal y/o familiar del paciente y asuntos relacionados con la problemática). Estado de salud física, emocional y mental, desarrollo histórico y psico-sexual, características psicológicas y datos ideológicos. Desarrollo de la sesión. Familiograma (diagrama constituido por integrantes de la familia, nombres, edades, estado de salud física y mental, relaciones interpersonales y actividad laboral), impresión diagnóstica (fortalezas y áreas a mejorar), conclusiones y recomendaciones.

En caso de solicitar estudio socioeconómico (se requerirán aquellos datos económicos y financieros que permitan conocer el contexto en el que se desarrolla el paciente).

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las medidas de seguridad aplicadas por **Centro Almas** y en cumplimiento de la mencionada ley especial, siempre garantizando su manejo bajo la más estricta confidencialidad.

¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Le informamos que no compartimos los datos personales que nos proporcione. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que dicha ley establece.

Las excepciones a que se refiere el párrafo anterior son:

“Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;

- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.”

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros, expedientes, bases de datos y/o cualquier otro medio donde se conserve dicha información, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la legislación especial y aplicable para el caso concreto (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar su solicitud a través del formato “Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares de Datos Personales”, el cual podrá obtener solicitándolo a través a través de las siguientes opciones:

- a) Descargándolo de la página web https://almas.com.mx/centro_almas, menú “Aviso de Privacidad” o dando clic [aquí](#).
- b) Solicitándolo a través de un correo electrónico a la dirección datospersonales@pioproducciones.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos adicionales para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá consultarlo en el menú “Aviso de Privacidad”, opción “Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares” ubicado en nuestra página web https://almas.com.mx/centro_almas, o bien, ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

Teléfono: (55) 3618-0238, extensión 108

Correo electrónico: datospersonales@pioproducciones.mx

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o en ciertos casos esto implicará la conclusión de su relación con Centro Almas, lo cual se verificará en el caso específico.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del formato “Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares de Datos Personales” que podrá obtener a través de las siguientes opciones:

- a) Descargándolo del menú “Aviso de Privacidad” de nuestra página web https://almas.com.mx/centro_almas o si prefiere, dando clic [aquí](#).
- b) Solicitándolo a través de un correo electrónico a la dirección datospersonales@pioproducciones.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos adicionales para la revocación del consentimiento, usted podrá consultarlo en el menú “Avisos de Privacidad”, opción “Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares” ubicado en nuestra página web https://almas.com.mx/centro_almas o bien, ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección, teléfono o correo electrónico señalados en el apartado anterior.

Para conocer el procedimiento y requisitos adicionales para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección, teléfono o correo electrónico señalados en el apartado anterior.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO <http://repep.profeco.gob.mx/index.jsp>, o bien ponerse en contacto directo con este organismo descentralizado.
- Su registro en nuestro listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial por parte de Centro Almas. Para mayor información enviar un correo electrónico a la dirección datospersonales@pioproducciones.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestra página de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies para guardar información acerca de las preferencias de nuestros visitantes, así como para registrar información específica de los usuarios sobre su visita y las páginas que visitó, para así poder brindarle una experiencia personalizada.

Como muchos otros sitios web, nuestra página de internet cuenta con archivos de registro. La información que se mantiene en estos archivos son:

- Direcciones de Protocolo de Internet (IP).
- Tipos de navegador usados dentro de nuestra página.

Proveedor de Internet (ISP).

Fecha y hora de uso de la página.

Sitios web de referencia tanto entrantes como de salida.

Número de clicks.

Esta información no se encuentra ligada a algo que permita identificarle personalmente.

Asimismo, le comunicamos que la información que se obtiene a través de estas tecnologías es utilizada únicamente para uso interno de Guardianes en la consulta de estadísticas de Google Analytics. No compartimos esta información con otras personas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros.

Si desea deshabilitar las cookies, deberá hacerlo en las opciones de su navegador web. Las instrucciones para cómo hacerlo y otro tipo de modificación relacionado con las cookies, pueden ser consultadas en la página web del navegador web específico que esté utilizando en los siguientes sitios de internet:

Navegador Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Navegador Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Navegador Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Navegador Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-mx/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de internet <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades de Centro Almas, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestra página de internet https://almas.com.mx/centro_almas

Fecha de última modificación

07/04/2020